



**COACHING**  
**THE SHIFT**

MASTERCLASS  
TEAMCOACHING

[www.coachingtheshift.com](http://www.coachingtheshift.com)

# Masterclass Teamcoaching

Nu meer dan ooit, is een performant team belangrijk. Bedrijven die een collaboratieve werkomgeving koesteren staan aan kop. Of je een business coach of teamleider bent, dit 8-daagse programma brengt jou een rijkdom aan sterke inzichten alsook praktische tips, tools en hulpmiddelen om hoog performante teams te bouwen die hun business doet groeien.

**Not finance. Not strategy. Not technology.  
It is teamwork that remains the ultimate competitive advantage, both because it is so powerful and so rare.**

*Patrick Lencioni*

## Programma

7 dagen training + 2 halve dagen intervisie + 3 uur individuele coaching

## Doelgroep

Teamleaders, HR professionals, coaches en allen die de méérwaarde zien van teamcoaching in de bedrijfscontext.

## Te verwachten

een testlabo waarin het experimenteren diepe inzichten en 'best practices' oplevert die onmiddellijk inzetbaar zijn op de werkvloer. Heel concrete handvaten om de slagkracht van je team op korte termijn aanzienlijk te verhogen.



# Inhoud

## **Dag 1: Teamcoaching kader**

- Definitie van teamcoaching - De rol van de teamcoach versus de teamleader en de teammanager - De teamleader als teamcoach
- De voordelen van werken met een externe versus interne coach
- Het belang van een coaching contract met het team
- Team als een systeem

## **Dag 2: Het intake proces en contracteren**

- Check in en opnieuw contracteren
- Volledig aanwezig zijn als teamcoach - de focus van de teamcoach
- Doel en verloop van het intake proces - intake met de team sponsor en het onzichtbare team
- Team als een systeem - het parallel proces - circulair denken

## **Dag 3: Scherp stellen teamdoelstellingen – SHIFT!**

- De teamdoelen ontwikkelen en scherpstellen - verschillende processen
- De 11 competenties van de teamcoach
- SHIFT! – ons model voor teamcoaching

## **Dag 4: Samenwerking en teamdynamieken**

- Psycho-metrics: Fases van teamontwikkeling - root cause analyse
- Onderliggende dynamieken - patronen spotten - de status quo challengen
- Inzicht in de teamdynamieken - vicieuze cirkels kantelen naar virtueuze cirkels

## **Dag 5: Team interventies**

- De toolbox van een systemische teamcoach: een breed scala aan interventies en wanneer deze in te zetten
- Verbinden met stakeholders - creatie van een team charter met een missie - visie - waarden en hoe deze te vertalen in concrete acties on the job
- Sabotage technieken in het team: identificeren van verdedigingsmechanismes en deze bespreekbaar maken.

### Dag 6: Conflict coaching

- Verschillende vormen van conflict - verschillende methodes tot aanpak
- Conflict stijlen binnen het team en van de team coach
- Conflict escalatie en de-escalatie
- Competenties van een conflict coach

### Dag 7: Machtsstrijd & afscheid van een team

- Mijn proces als teamcoach
- Omgaan met machtsstrijd of afwezigheid van leiderschap
- Afscheid nemen van een team





### Interventie: 2x 4 uur

Intervisie zorgt voor een veilige en gedisciplineerde ruimte in de welke de coach kan reflecteren op bepaalde coaching situaties. Door te delen, luisteren, vragen te stellen, ontdek je welke "shift" je in jouw relatie met het team nodig hebt om hen vooruit te helpen.

### Individuele coaching: 2x 1,5 uur

Tijdens deze gesprekken gaan we dieper in op 'jij als teamcoach'. De coach werkt op overtuigingsniveau om een echte doorbraak te realiseren en jouw impact te verhogen.

### De coaches die je doorheen dit programma loodsen:

Magaly De Smet



Dorothee Willems



Saskia Neyt



### Trainingsdagen

**Sessie 1:** 24 & 25 september 2020

**Sessie 2:** 22 & 23 oktober 2020

**Sessie 3:** 3 & 4 december 2020

**Sessie 4:** 8 januari 2021

Alle dagen starten om 10u00 en eindigen om 18u00. De intervisie en coaching starten na sessie 2 en eindigen 2 maand na sessie 4 en worden gezamenlijk ingepland.

### Erkend programma door de International Coach Federation (ICF)

Ben jij reeds een coach met een ACC, PCC of MCC coach certificaat? Dan weet je dat je iedere drie jaar een dossier moet indienen ter verlenging. Deze opleiding is erkend door ICF en goedgekeurd voor het totaal van 56,05 CCE units. Op zich heb je er slechts 40 CCE unites nodig voor je verlenging.

## Kost en tijdsinvestering

De totale kost van het 8-daagse programma (7 dagen training + 2 halve dagen intervisie + 3 u individuele coaching) is € 3400 excl. 21% BTW. Catering (lichte lunch + koffie + gezonde snacks) is voorzien en wordt apart afgerekend aan de prijs van 8 x € 60 excl. 21% BTW.

Ons training programma houdt een aantal pre-readings en invullen van vragenlijsten in. Ze zullen een voorsprong bieden in jouw leerproces. Na elke sessie zal je een aantal vragen meekrijgen ter reflectie. Reken op zo'n 3 uur per trainingsblok.

## Inschrijven

Je kan inschrijven door het inschrijvingsformulier aan te vragen en in te vullen. Nadat we jouw aanvraag gekregen hebben, zullen we jou een bevestiging en factuur sturen per email. De factuur dient betaald te worden ten laatste 14 dagen voor de opleiding.

## KMO portefeuille - IPV subsidies

Coaching The Shift is erkend door KMO Portefeuille en IPV. KMO's kunnen 20 tot 30% subsidie ontvangen via KMO portefeuille. Daarnaast kunnen bedrijven in de voedingsindustrie via het IPV extra subsidies ontvangen. Voor méér informatie, surf naar <http://coachingtheshift.com/nl/subsidies>

## Locatie

Alle sessies worden gehouden in D'hulhaege - Kasteel Ten Bosse in de Karel Picquélaan 140, 9800 Deinze.

## Informatie

Tip: Dit programma werd reeds meerdere keren 'in company' ingericht, mogelijks is deze formule interessanter voor jullie bedrijf. Meer info?

Je kan een e-mail zenden naar [info@coachingtheshift.com](mailto:info@coachingtheshift.com) of de lead trainer bellen: Magaly De Smet +32 488 88 08 24.

